



Номинация
Бренд работодателя

КЛУБ СЁРФИНГА SURFWAY MOSCOW

SuperJob



СДЕЛАНО
В МОСКВЕ



ДЕПАРТАМЕНТ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ



Общая информация о компании

- ✓ Клуб сёрфинга Surfway уже 10 лет объединяет вокруг себя сообщество людей, которые осуществляют свою давнюю мечту научиться кататься на волнах
- ✓ Во время отпусков наши ученики путешествуют в самые удивительные локации для занятий сёрфингом, сочетая программу с посещением топовых экскурсионных мест и активностей. По возвращению из туров или в момент подготовки к ним ребята приобщаются к катанию на сёрфскейтах, искусственных волнах, занимаются вейксёрфингом и пр.
- ✓ Накопленные знания, опыт и методики позволяют тренерам в рекордно короткие сроки подготавливать учеников перед поездками в сёрф-туры на океан.
- ✓ В рамках комьюнити участники также заводят новых друзей, образуют пары и семьи, и на свет появляются дети!



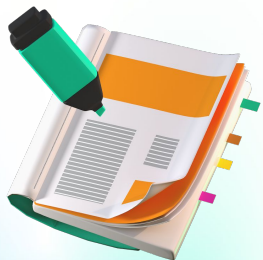
Общая информация о компании

- ✓ С 2013 года мы обучили более 50 000 человек, организовали более 100 сёрф-туров, значительная часть - это уникальные направления (Перу, Чили, Мексика, Коста-Рика, Сенегал, ЮАР, Намибия и пр.)
- ✓ Наши члены команды и тренеры - мультирайдеры с большим стажем катания на различных досках. Каждый - яркая личность, за кем хочется следовать и перенимать опыт!
- ✓ Surfway – это первый российский сёрф-клуб с полноценно настроенными бизнес-процессами. Мы превратили свой сёрф-образ жизни в бизнес и создали возможности для тех, кто увлекается сёрфингом зарабатывать на любимом деле, а клиентам - легко и с удовольствием превращать свои мечты в реальность. Aloha!

Актуальность проекта



Расскажите об актуальности внедрения практик для бизнеса



- 1 Актуальность для сотрудников.** На данный момент на рынке маленькое количество компаний в сёрф-индустрии, преимущественно - это частные тренеры. Благодаря Surfway работу получили многие специалисты, которые кратно выросли в доходе и реализации, именно за счет синергии Surfway.
- 2 Актуальность для клиентов.** Настоящее время предполагает улучшение качественных характеристик жизни и отдыха, познание нового, исполнение мечт, освоение новых навыков, работу над телом и здоровьем. Surfway закрывает все данные потребности современного человека своими услугами
- 3 Проблема, которую решает проект.** Очень сложно прийти к образу жизни сёрфера в одиночку. Мы проложили дорожную карту, начиная с тренировок и общения в Москве, заканчивая групповыми сёрф-турами в самые труднодоступные точки планеты, а также популярные направления, учитывая потребности как новичков в сёрфинге, так и продолжающих, как пар, так и тех, у кого нет компании.

0 проекте



Расскажите кратко о проекте и его содержании



- 1** Для многих сёрфинг - это недостижимая мечта. Для нашей команды - это образ жизни и комьюнити единомышленников. Для наших учеников команда Surfway - это ролевая модель образа жизни и ключ к исполнению мечты
- 2** Мы создаем рабочие места в сфере сёрфинга и выездных туров не только для тренеров, но и в сфере маркетинга / управления / программирования / финансов / видеографии и фото-сёмки и пр., что позволяет компании стремительно развиваться. И все наши сотрудники в свободное время покоряют искусственные волны Москвы и развиваются в смежных сёрф-дисциплинах. Для нашей команды Surfway - это работа мечты!
- 3** Наш уютный офис располагается в м.Мякинино, тренировки проходят в разных локациях Москвы - от Лужников до Люблино, а сёрф-туров - до 15 разных направлений

Новизна проекта



Какие современные инструменты использованы в проекте



- 1** Многие школы сёрфинга используют устаревшую схему общения с клиентом и записи. В своих процессах мы полноценно перешли в CRM-систему с разнообразными интеграциями и трекингом показателей через Roistat. Используем в общении все виды мессенджеров, сведенных в единую CRM
- 2** Через персонализированно спrogramмированную админ панель настраиваем чат-боты для информирования и легкой записи на тренировки и в туры, мобильное приложение с возможностью записи и получения бонусов через личный кабинет - на этапе разработки
- 3** Мы являемся первыми в индустрии, кто создал онлайн-тренировки и курсы через платформу Getcourse и сейчас работаем над расширением возможностей для начинающих и продолжающих сёрферов в онлайн пространстве

Реализация проекта на практике

СЁРФИНГ В ГОРОДЕ И НА
ОКЕАНЕ



Реализация проекта на практике

ТРЕНИРОВКИ В МОСКВЕ



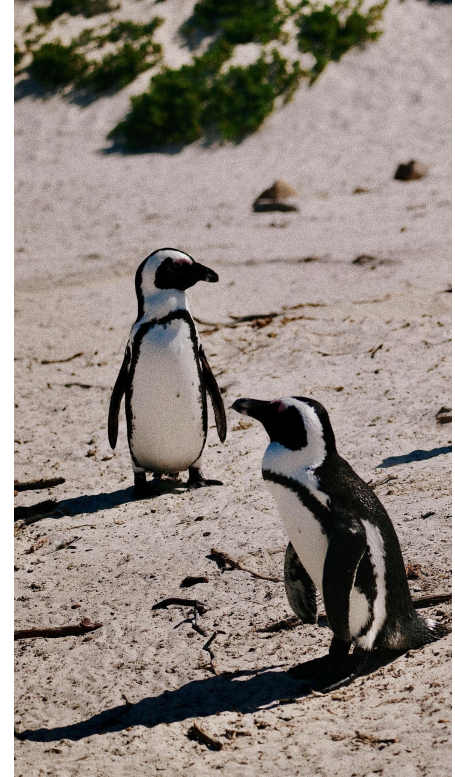
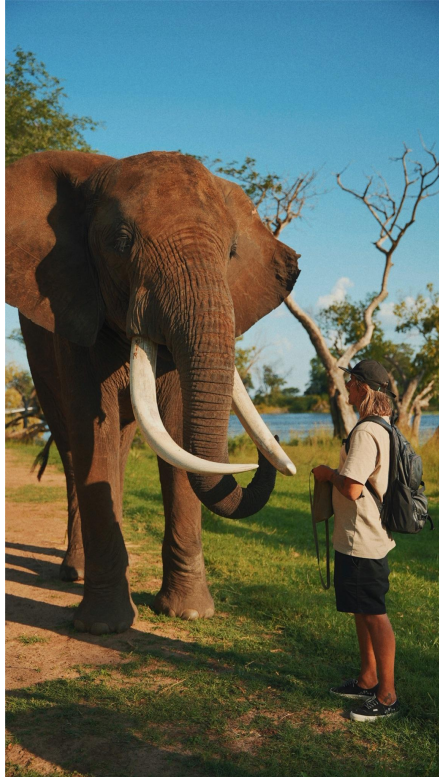
Реализация проекта на практике

СЁРФ-ТУРЫ



Реализация проекта на практике

СЁРФ-ТУРЫ



Реализация проекта на практике



ОТКРЫТАЯ ВСТРЕЧА

первый шаг для тех, кто хочет
попробовать сёрфинг



Реализация проекта на практике

СЁРФСКЕЙТ И СЁРФ-ВЕЧЕРИНКИ

общение и комьюнити



Хронология проекта



1 этап

2013 год

Создание компании, первая открытая встреча, первое сёрф-комьюнити и первые международные туры. Штат - 2-5 чел.

2 этап

2018 год

Создание полноценного офиса, первые офис-менеджеры, таргетированная реклама. Штат - 10-15 чел.

3 этап

2023 год

Штат - до 50 чел. Полноценно настроенные бизнес процессы, CRM-система, обновленный сайт и использование чат-ботов и нейросетей в работе. Самая крупная сетка сёрф-направленных тренировок среди всех школ в России, а также география туров в 20 стран. Растущее с каждым днем комьюнити

Факты и статьи



Коллаборация и спонсорство тренерского состава от [Boardriders](#) ✓

Как Surfway интегрировал онлайн чаевые в спортивную индустрию. [Статья на VC.ru](#) ✓

Регулярное размещение анонсов мероприятий [площадкой KudaGo](#) ✓

Коллаборации с брендами. Тестирование часов [Sector от Alltime](#) ✓

Интеграция в подкасты. [“Спасите мои выходные”](#) с Ю. Долгачевой ✓

[Интервью с АМОсrm](#) об интеграции Surfway и росте числа заявок ✓

Интервью с Денисом Дрогайкиным [на радио Маяк](#) ✓

... и многое другое!

Только что в свет вышла наша [первая книга о сёрфинге](#), написанная совместно с нашей коллегой, и мы приглашаем и вас стать ее счастливыми обладателями!





Дрогайкин Денис

Руководитель Surfway Moscow

 эл.адрес info@surfway.ru

WhatsApp: +7 964 514-15-68

SuperJob



СДЕЛАНО
В МОСКВЕ



ДЕПАРТАМЕНТ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА
И ИННОВАЦИОННОГО РАЗВИТИЯ
ГОРОДА МОСКВЫ